

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 2018-05-22

TransFargo's integritetspolicy beskriver de personuppgifter som kommer oss tillhanda, samlas in, behandlas eller genereras vid användandet av våra tjänster, webbplats (www.transfargo.se) samt våra mobila applikationer (appar). Policyn beskriver även i vilket syfte personuppgifterna används, hur de delas samt skyddas.

Personuppgifter är all information som avser en identifierad eller identifierbar fysisk person, som till exempel ett namn, en adress, ett telefonnummer och en e-postadress. TransFargo's behandling av personuppgifter sker i enlighet med bestämmelserna i den svenska integritetsskyddslagstiftningen och dataskyddsreformen (GDPR).

Insamling av information

Insamling av information sker för att TransFargo skall kunna leverera efterfrågad tjänst. Vi samlar in information vid registrering på vår webbplats, vid manuell bokning över email, vid kontakt med vår kundservice, vid användande av vår Webbplats eller Appar. Den insamlade informationen inkluderar ditt namn, din e-postadress samt i förekommande fall telefonnummer.

Utöver detta använder vi så kallade cookies för att kunna anpassa vår information efter vad som efterfrågas.

Användning av information

Den information som kommer oss tillhanda alternativt samlas in användas för att:

- säkerställa och fullgöra efterfrågad eller beställd tjänst.
- erbjuda och förbättra god kundservice.
- utveckla vårt tjänsteutbud.
- administrera erbjudande och undersökningar.
- administrera lediga tjänster hos oss.
- administrera relevanta utskick, nyhetsbrev.

Samtycke

Genom att beställa våra tjänster, använda vår webbplats eller appar så godkänner du vår integritetspolicy.

Genom din registrering samtycker du till att TransFargo AB lagrar och använder de kontaktuppgifter du lämnar. Observera att du när som helst kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss.

Innan vi behandlar personuppgifter gör vi dock en intresseavvägning för att avgöra om behandlingen sker i enlighet med gällande lagstiftning. Vid intresseavvägningen gör vi en bedömning om rätten till behandling av data enligt denna policy väger tyngre än den registrerades intresse av skydd mot kränkning av den personliga integriteten.

Uppgifterna som du har lämnat till oss lagras och används för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden gentemot dig samt bättre kunna tillfredsställa dina behov som kund och ge dig bättre service, bland annat genom att göra webbplatser eller erbjudanden så personliga som möjligt.

Säkerhet

Vi är de enda som äger informationen som samlas in på vår webbplats www.transfargo.se. Din personligt identifierbara information kommer inte att säljas, utbytas, överföras eller delas vidare till något annat företag, i något syfte, utan ditt samtycke, förutom då så krävs för att uppfylla begärd tjänst, ex. slutföra ett transportuppdrag som beställts. Detta inkluderar inte betrodd tredjepart som hjälper oss att driva vår webbplats eller vårt företag, med kravet att dessa parter godkänner att hålla informationen konfidentiell.

Informationsskydd

TransFargo värnar om din integritet. Därför arbetar vi ständigt med att vidta alla lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder som i varje enskilt fall krävs för att skydda dina personuppgifter och i övrigt säkerställa att behandlingen sker enligt gällande lag.

Vi vidtar en rad olika säkerhetsåtgärder för att skydda dina personliga uppgifter. Vi använder oss av avancerade krypteringsmetoder för att skydda känsliga uppgifter som överförs över internet. Endast medarbetare som ska uträtta ett specifikt jobb (t.ex. kundservice eller fakturering), får tillgång till personligt identifierbar information. De datorer/servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

Cookies

TransFargo använder cookie-filer för att underlätta analyser av trafiken på våra webbplatser genom att vi får kännedom om vem som har besökt en viss webbplats vid en viss tidpunkt. Du kan i inställningarna för din browser själv ange om du accepterar att cookie-filer placeras hos dig eller inte.

Du kan även när som helst välja att ta bort cookie-filer som har placerats hos dig.

Webbanalys

Vi samlar in statistik över användningen och besöksflödena på vår hemsida. Denna information samlas in för att göra vår webbplats så användarvänlig och relevant som möjligt för dig som besökare. All den information som samlas in i detta syfte aggregeras på övergripande nivå och är anonym.

Informationsutskick och Nyhetsbrev

Vi använder den e-postadress du förser oss med för att skicka information och uppdateringar som angår din beställning av tjänst, enstaka nyhetsbrev, relaterad tjänsteinformation etc. Om du inte

längre vill ta emot sådana meddelanden hittar du information om hur du avslutar denna typ av utskick i slutet av varje e-postmeddelande.

Hur länge sparas uppgifter

TransFargo AB sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i policyn alternativt enligt de gallringsbeslut som gäller för oss. Om du avregistrerar dig från våra tjänster tar vi bort dina personuppgifter så snart vi kan, med undantag för avidentifierade uppgifter som vi kan komma att spara för statistikändamål.

Personliga rättigheter och val

Som enskild individ så har man rätt att få information om de personuppgifter som finns lagrade hos oss. Dessutom kan man, enligt de lagstadgade villkoren, begära korrigering av felaktiga data, begränsning av data eller radering av sina personuppgifter.

Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss på gdpr@transfargo.se

Om du kontaktar oss med ett klagomål kring integritetsskyddet kommer detta att behandlas med målet att lösa problemet på ett effektivt och punktligt sätt. Är du inte nöjd med det svar du har fått har du rätt att lämna klagomål till Integrationsmyndigheten (Datainspektionen).

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss.

Uppdatering av TranFargo's integritetspolicy

Uppdateringar av TransFargo's integritetspolicy sker löpande och återfinns på www.transfargo.se med senaste datum för uppdatering.